

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

Wir verfahren bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) nach den gesetzlichen Vorschriften. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, welche Art von Daten erhoben werden, in welcher Weise diese Daten genutzt und weitergegeben werden, welche Sicherheitsmaßnahmen wir zum Schutz Ihrer Daten ergreifen und auf welche Art und Weise Sie Auskunft über die uns gegebenen Informationen erhalten.

### § 1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Bankdaten sowie Ihre IP-Adresse.

### § 2 Erhebung und Speicherung von Daten

2.1 In unserem Webshop erfolgt eine automatische Datenerfassung durch sog. Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die im Zwischenspeicher Ihres Browsers gespeichert wird und die eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Website ermöglicht. Folgende Daten werden bei Aufruf unserer Internetseiten mittels Cookies durch unser Computersystem automatisch erfasst:

- Ihre Internetadresse (dies erfolgt teilanonymisiert, d.h., ohne den letzten Nummernblock (z.B. 192.168.100.xxx))
- URL der aufgerufenen Seiten
- Ihr verwendeter Browsertyp
- Ihr verwendetes Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Verwendete Suchmaschinen
- Namen heruntergeladener Dateien

Diese Daten werden getrennt von Ihren weiteren Daten, die Sie eventuell bei uns angeben, gespeichert. Es erfolgt keine Verknüpfung der Daten mit Ihren weiteren Daten. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unsere Webseiten und unsere Angebote optimieren zu können.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

Sollten Sie eine Verwendung von Cookies nicht wünschen, so können Sie die Verwendung in Ihrem Browser sperren. Gegebenenfalls wird hierdurch die Funktionalität unserer Internetseite beeinträchtigt.

- 2.2 Im Übrigen werden personenbezogene Daten nur erfasst, wenn Sie uns diese freiwillig bei der Registrierung Ihres Kundenkontos oder bei einer Bestellung in unserem Webshop zur Verfügung stellen.

Zur Inanspruchnahme unseres Webshops benötigen wir Ihre Registrierung. Dabei werden die folgenden Daten abgefragt, die wir zur Ausführung und Abwicklung von Bestellungen benötigen:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihre Anschrift (Straße, Postleitzahl, Stadt, Land)
- Ihre E-Mail-Adresse

Folgende zusätzliche Daten, die für die Registrierung nicht zwingend benötigt werden aber ggf. hilfreich sind, können Sie im Rahmen der Registrierung angeben:

- Ihre Anrede
- Ihre Firma und Ihre dortige Funktion
- Ihre Telefonnummer
- Ihre Faxnummer
- Ihren Beruf

Außerdem müssen Sie ein Passwort wählen; zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse ermöglicht Ihnen dies ein einfaches Login ohne erneute Dateneingabe. Wir speichern die von Ihnen eingegebenen Daten zur Einrichtung eines Kundenkontos, über das wir Ihre Bestellungen erfassen, ausführen und abwickeln. Wir halten Ihre Daten für weitere Bestellungen vor (Registrierung), solange Sie die Registrierung aufrechterhalten. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Registrierungsdaten abzurufen, zu korrigieren sowie zu löschen. Wir löschen Ihre Registrierung bei uns, wenn eine Löschung gesetzlich vorgeschrieben ist, spätestens zwei Jahre nach der Ausführung Ihrer letzten Bestellung.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

- 2.3 Sollten Sie im Rahmen einer Bestellung in unserem Webshop die Zahlung per Kreditkarte wählen, müssen Sie Ihre Kreditkartendaten angeben.
- 2.4 Ungeachtet der Registrierungsdaten werden Ihre personenbezogenen Daten nur solange aufbewahrt, wie dies für die Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich ist. Mitunter kann eine darüber hinaus dauernde Datenspeicherung aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Pflichten (Unterlagen für Buchhaltung und Steuer) erforderlich sein.

### **§ 3 Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten**

- 3.1 Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung Ihrer Bestellung, zur Vorhaltung Ihres Kundenkontos sowie zum Zweck der technischen Administration der Webseiten.
- 3.2 Eine Weitergabe oder eine sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn die Weitergabe zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken bzw. zum Einzug des Entgelts erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt an die folgenden Dienstleister:

- Bei der Registrierung Ihres Kundenkontos werden die von ihnen angegebenen Daten unmittelbar an die mensemmedia Gesellschaft für neue Medien mbH, Neumannstr. 10, 40235 Düsseldorf, weitergeleitet, welche als unser Dienstleister und Administrator unseren Webshop/Internetseite pflegt. Eine Speicherung Ihrer Daten durch uns erfolgt nicht.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

- Beim Abschluss einer Bestellung werden die von ihnen angegebenen Daten unmittelbar an die PROWERB Werbe- und Versandservice GmbH, Huissener Straße 7–9, 47533 Kleve, weitergeleitet, welche als unser Dienstleister den Versand und die Buchhaltung für unseren Webshop abwickelt. Eine Speicherung Ihrer Daten durch uns erfolgt nicht.
- Sollten Sie im Rahmen einer Bestellung in unserem Webshop die Zahlung per Kreditkarte wählen, werden Ihre Kreditkartendaten unmittelbar an die PROWERB Werbe- und Versandservice GmbH, Huissener Straße 7–9, 47533 Kleve, sowie an die PAYONE GmbH, Fraunhoferstraße 2 – 4, 24118 Kiel, zur Abwicklung der Zahlung weitergeleitet. Eine Speicherung Ihrer Kreditkartendaten durch uns erfolgt nicht.

Die vorgenannten Dienstleister erhalten nur diejenigen Informationen, die notwendig sind, um ihre jeweiligen Aufgaben zu erfüllen. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt.

- 3.3 Außerdem sind wir ggf. berechtigt, personenbezogene Daten zu Inkassozwecken weiterzugeben.
- 3.4 Wir weisen darauf hin, dass wir auf Anordnung der zuständigen Stelle im Einzelfall berechtigt sind, Auskunft über Daten zu erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist. Eine Übermittlung erfolgt nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

### § 4 Datensicherheit

Wir haben eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um personenbezogene Informationen im angemessenen Umfang und adäquat zu schützen.

Unsere Datenbanken werden durch physische und technische Maßnahmen sowie Verfahrensmaßnahmen geschützt, die den Zugang zu den Informationen auf speziell autorisierte Personen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung einschränken. Unser Informationssystem befindet sich hinter einer Software-Firewall, um den Zugang von anderen Netzwerken zu unterbinden, die zum Internet in Verbindung stehen. Nur Angestellte, die die Informationen benötigen, um eine spezielle Aufgabe zu erfüllen, erhalten Zugang zu personenbezogenen Informationen. Unsere Mitarbeiter sind in Bezug auf Sicherheit und Datenschutzpraktiken geschult.

Wenn personenbezogene Informationen über unsere Internetseiten erhoben werden, erfolgt die Übertragung verschlüsselt unter Nutzung der Industrie-Standard Secure-Socket-Layer („SSL“)-Technologie. Sensible Informationen, wie zum Beispiel Kreditkartennummern oder Kontoinformationen, werden zum weiteren Schutz verschlüsselt.

Bei der Registrierung Ihres Kundenkontos sowie bei der Registrierung für unsere Newsletter verwenden wir ein so genanntes Double-Opt-In Verfahren. Nach der jeweiligen Registrierung übersenden wir Ihnen eine E-Mail zu Bestätigung Ihrer Kontaktdaten. Die Registrierung wird erst wirksam, wenn Sie die Registrierung über einen entsprechenden Link in der E-Mail bestätigt haben.

Generierte Passwörter werden verschlüsselt verwaltet und nicht als „Klartext“ im System hinterlegt.

Ihr Passwort für den Zugang zu unseren Internetseiten sollten Sie niemals an Dritte weitergeben und Sie sollten dieses Passwort regelmäßig ändern. Wenn Sie unsere Seiten verlassen haben, sollten Sie das Log-out betätigen und Ihren Browser schließen, um zu vermeiden, dass nicht autorisierte Benutzer Zugang zu Ihrem Benutzerkonto erhalten.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

Bei einer Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden.

### § 5 E-Mail-Newsletter

Sie können sich in unseren E-Mail-Newsletter eintragen lassen. In diesem Fall müssen wir Ihre E-Mail-Adresse erheben und speichern. Aufgrund dieser Eintragung nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zum Versand von Newsletter-E-Mails, mit denen Sie über aktuelle Angebote informiert werden. Sie können sich jederzeit aus dem Verteiler streichen lassen, indem Sie auf das Feld „Newsletter abbestellen“ in unserem Internet-Angebot klicken.

### § 6 Verwendung von Social Plug Ins (Facebook, Google+, Twitter)

6.1 Diese Webseite verwendet sogenannte Social Plug-Ins („Plug-Ins“), die jeweils eine unmittelbare Interaktion auf den bekannten Social Media-Plattformen Facebook, Google+ und Twitter ermöglichen.

6.2 Die Plug-Ins von Facebook, insbesondere der „Empfehlen“- Button wird von der Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, US („Facebook“) betrieben. Die Plug-Ins sind mit einem Facebook Logo gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plug-Ins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-Ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plug-Ins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-Ins interagieren, z.B. den „Empfehlen“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten nutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z.B. um Ihre Nutzung unserer Webseite im Hinblick auf die Ihnen über Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besucher unserer Webseite bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitten den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

- 6.3 Wir verwenden auf unserer Webseite die „+1“-Schaltfläche des sozialen Netzwerks Google+ (GooglePlus) der Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway Mountainview California, 94043 USA (nachfolgenden „Google“). Der Button ist an dem Zeichen „+1“ auf farbigem oder weißen Hintergrund erkennbar. Bei jedem Aufruf einer Webseite, die mit einer „+1“-Schaltfläche versehen ist, veranlasst die „+1“-Schaltfläche, dass der von Ihnen verwendete Browser die optische Darstellung der „+1“-Schaltfläche vom Google Server lädt und darstellt.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

Dabei wird eine direkte Verbindung zu den Servern von Google aufgebaut, dem Google Server mitgeteilt, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen und welchen Inhalt Sie mit „+1“ empfohlen haben. Sind Sie während des Besuchs unserer Webseite als registrierter Nutzer bei Google+ (GooglePlus) eingeloggt, kann Google den Besuch Ihrem Google-Profil zuordnen. Dazu genügt nach den Informationen von Google der bloße Aufruf unserer Webseite. Betätigen Sie die „+1“-Schaltfläche als registrierter Nutzer, erfasst Google über Ihr Google-Profil unter anderem Informationen über die von Ihnen empfohlene URL, Ihre IP-Adresse und andere browserbezogene Informationen, damit Ihre „+1“-Empfehlung gespeichert und öffentlich zugänglich gemacht werden kann. Ihre „+1“-Empfehlungen können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen, in Ihrem Google-Profil (als „+1“-Fab in Ihrem Google-Profil) oder an anderen Stellen auf Webseiten und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Überdies behält sich Google vor, zusammengefasste Statistiken über die „+1“-Aktivitäten der Nutzer an Dritte, d.h. Andere Nutzer und Partner wie z.B. Publisher, Inserenten oder verbundene Websites weiterzugeben.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der „+1“-Schaltfläche erhebt, verarbeitet oder nutzt oder wie Google mit Ihren Daten umgeht. Wir bitten Sie daher, Informationen zur Erfassung, Weitergabe und Nutzung Ihrer Daten durch Google, zu Ihren diesbezüglichen Rechten sowie zu Ihren Profileinstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, den Datenschutzhinweisen von Google zu entnehmen. Diese sind unter dem folgenden Link abrufbar.

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>  
Sofern Sie nicht möchten, dass Google Ihre Daten im oben beschriebenen Umfang speichert, kann es hilfreich sein, sich vor dem Besuch unserer Webseiten aus Google+ auszuloggen.



## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

- 6.4 Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des Mikroblogging-Dienstes Twitter verwendet, der von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Twitter-Logo beispielsweise in Form eines blauen „Twitter-Vogels“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Twitter Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://about.twitter.com/de/resources/buttons>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Twitter her. Der Inhalt des Plugins wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Twitter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Twitter besitzen oder gerade nicht bei Twitter eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Twitter in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Twitter eingeloggt, kann Twitter den Besuch unserer Website Ihrem Twitter-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Twittern“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Twitter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Twitter-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter:  
<https://twitter.com/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Twitter-Account zuordnet, kann es hilfreich sein, sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Twitter auszuloggen.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

---

### § 7 Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Sollten Ihre Daten unrichtig oder zu Unrecht gespeichert sein, so werden wir diese gern berichtigen, sperren oder löschen. Bei Fragen und Anliegen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden:

InformationsZentrum Beton GmbH  
Steinhof 39  
40699 Erkrath  
Telefon: 0211 280 48 - 1  
Fax: 0211 280 48 - 320  
E-Mail: [erkrath@beton.org](mailto:erkrath@beton.org)

**Ende der Hinweise zur Datenverarbeitung**

---

